
ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ООО “AKFA MEDLINE” 2019

Содержание

1. Определения
 2. Общие
 3. Спецификация
 4. Дата вступления в силу
 5. Основание для цены
 6. Порядок предоставления Услуг
 7. Гарантии и Заявления
 8. Оплата
 9. Конфиденциальность
 10. Ответственность Сторон
 11. Ограничение Ответственности
 12. Форс-мажор
 13. Применимое Право и Разрешение Споров
-

1. Определения

“**Медицинский Центр**” обозначает ООО “Akfa Medline”, с зарегистрированным адресом г.Ташкент, Алмазарский район, ул. Кичик Халка Йули, 5 А.

“**Контракт**” обозначает любое правовое отношение с Клиентом, где Медицинский Центр выступает в качестве поставщика Услуг.

“**Клиент**” физическое или юридическое лицо, которому предоставляются Услуги.

“**Услуги**” все медицинские и/или немедицинские продукты и Услуги предоставляемые Медицинским Центром.

“**Стационарные Услуги**” обозначают платные медицинские Услуги в Медицинском Центре, включающие в себя госпитализацию с размещением в палате и в стоимость которой входят иные Услуги согласно перечню в прайс листе Медицинского Центра.

“**Амбулаторные Услуги**” обозначают все Услуги Медицинского Центра не входящие в стоимость Стационарных Услуг.

“**Специалист**” обозначает квалифицированного медицинского работника, нанятого Медицинским Центром и имеющего все необходимые разрешения и лицензии для предоставления Услуг.

“**РУз**” обозначает Республику Узбекистан.

2. Общие

2.1 Данные Общие Условия (далее как – «**Условия**») являются официальным предложением (публичной офертой) ООО «Akfa Medline» (далее как – «**Медицинский Центр**») и содержат все существенные условия предоставления Услуг.

2.2 В соответствии с абзацем 2 ст.369 Гражданского кодекса РУз, в случае принятия изложенных ниже условий юридическое или физическое лицо, производящее акцепт данной Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с абзацем 4 ст.370 ГК РУз).

2.3 Любая сделка, осуществляемая Медицинским Центром и любой вытекающий из него контракт, регулируются только Условиями, если иное письменно не согласовано с Медицинским Центром.

2.4 Условия с периодическими изменениями также применимы к будущим сделкам даже если в определенных случаях не доставлены или иным образом не переданы Клиенту.

Любые различающиеся или противоречивые общие условия Клиента не применимы к сделкам с Медицинским Центром и отвергнуты настоящим.

2.5 Каждая сторона должна соблюдать все применимые законы.

2.6 Если какое-либо положение или часть положения этих Условий является или становится недействительным, незаконным или не имеющим законной силы, оно считается измененным до минимальной степени, необходимой для его действительного, юридического и принудительного исполнения. Если такая модификация не представляется возможной, соответствующее положение или частичное положение считаются удаленными. Любое изменение или удаление какого-либо положения или частичного положения в соответствии с этим подпунктом 2.6 не влияет на действительность и правомерность остальной части настоящих Условий.

2.7 Ничто в этих Условиях не ограничивает или не исключает права и ответственность Сторон, предусмотренные законом Республики Узбекистан «О защите прав потребителей» №221-I от 26.04.1996 и иным соответствующим законодательством РУз.

3. Спецификация

3.1 Услуги должны поставляться в соответствии с условиями и спецификациями, указанными в данных Условиях и контракте(если имеется).

3.2 Настоящие Условия представляют собой полное соглашение между сторонами и отменяют все предыдущие

переговоры, представления (включая неосторожное заявление, вводящее в заблуждение) или соглашения, связанные с Условиями, будь то письменные или устные. Любые предшествующие представления (включая неосторожное заявление, вводящее в заблуждение), гарантии, заявления и заверения, которые прямо не указаны в Условиях или в отдельном контракте, не имеют никакой силы. Подпункт **Ошибка! Источник ссылки не найден.** не должен исключать ответственность любой из сторон за мошенничество, намеренное введение в заблуждение, обман или любое вытекающее из этого право отменить Условия.

4. Дата вступления в силу

- 4.1 Условия вступают в силу с момента акцепта Клиентом оферты путем предоплаты Услуг.
4.2 Условия действуют до полного исполнения Сторонами Договорных обязательств, но не более 3-х (трех) месяцев с момента акцепта.
-

5. Основание для цены

- 5.1 Цены указанные в прайс-листе и/или контракте являются сметными и подлежат дальнейшему пересмотру по результатам фактически оказанных Услуг.
5.2 Цена контракта должны поправляться с учетом любого:
(i) сокращения или увеличения объема Услуг, исходя из индивидуальных медицинских требований Клиента; и
(ii) затраты и времени, необходимого для выполнения Медицинским Центром его договорных обязательств вследствие изменений в любых существующих законах, распоряжениях, положениях, декретах, стандартах или конвенциях, вступающих в силу в течение срока действия либо во время исполнения настоящих Условий.
-

6. Порядок оказания Услуг

- 6.1 Услуги предоставляются по предварительной записи и согласованию времени оказания Услуг с учетом режима работы Медицинского Центра и его специалистов, согласно установленному Медицинским Центром порядку (через колл-центр или регистратуру Медицинского Центра и/или иным способом предусмотренным в Медицинском Центре).
6.2 Время записи подлежит изменению Клиентом с предварительного согласования не менее чем за 2 (двое) суток до назначенной даты приема.
Время записи подлежит изменению Медицинском Центром без каких либо правовых последствий при условии назначения другой даты записи, в случае:
(i) отсутствия условий для оказания Услуг (авария, отключение в помещениях электричества, водоснабжения и т.п.);
(ii) отсутствия специалиста по уважительным причинам и невозможности произвести его замену;
(iii) опоздания Клиента на прием более чем на 10 минут.
6.3 Объем и характер Услуг устанавливается на основании пожеланий Клиента и первоначальной консультации специалиста. В ходе проведения лечения объем, и характер Услуг подлежит изменениям специалистом Медицинского Центра.
6.4 Срок оказания Услуг определяется, исходя из объема профилактических, диагностических и лечебных мероприятий с учетом режима работы Медицинского Центра.
6.5 Услуги осуществляются только при условии подписания информированного добровольного согласия Клиента или его законного представителя.
6.6 Медицинский Центр вправе привлекать для оказания Услуг по настоящему Договору иные медицинские организации и/или специалистов.
-

7. Гарантии и Заявления

- 7.1 Каждая из Сторон гарантирует, что имеет полномочия и получил необходимые разрешения для вступления в договорные отношения.
7.2 Медицинский Центр гарантирует и заявляет, что:
a. имеет требуемые разрешения и/или лицензии для предоставления Услуг;
b. Услуги предоставляются компетентным и профессиональным образом;
c. Услуги предоставляются в соответствии с действующим законодательством РУз;
d. специалисты, предоставляющие Услуги имеют необходимые профессиональные квалификации, опыт и способности;
e. информация о Услугах, методах лечения и другая медицинская информация является правдивой, достоверной и актуальной.
7.3 Медицинский Центр не дает гарантий или заверений на успешный результат Услуг.
7.4 Медицинский Центр не дает других гарантий, как прямо выраженных, так и подразумеваемых. Все другие

гарантии, условия и положения, подразумеваемые статутом или общим правом (включая, но не ограничиваясь подразумеваемой гарантией коммерческой ценности или пригодности для определенной цели) исключаются из настоящего контракта в наиболее полном объеме, допускаемой законодательством. Никакая другая информация, предоставляемая Медицинским Центром (включая его агентов, субподрядчиков, работников или других представителей) не предоставляет гарантий или иным образом не расширяет объем предоставленной гарантий, если иное письменно не согласовано с Медицинским Центром.

7.5 Клиент гарантирует и заявляет, что:

- a. Любая информация о состоянии здоровья, образцы и другие документы, предоставленные им (или любым из его агентов или представителей), являются правдивой, точной, полной и не вводящей в заблуждение в любом отношении. Клиент соглашается с тем, что Медицинский Центр полагается на данную информацию и предоставленные Клиентом материалы (без обязательства подтверждения или проверки ее точности или полноты) для предоставления Услуг;
- b. ознакомлен с характером, целью и рисками Услуг;
- c. предоставляет полномочия и разрешения на принятие решений касательно здоровья и предоставление необходимых дополнительных процедур;
- d. предоставляет необходимые согласия на использование фотографий, видео и других записей диагностики/терапевтических процедур в медицинских, научных, образовательных целях;
- e. обязуется соблюдать внутренний распорядок Медицинского Центра, общественные и моральные нормы поведения;
- f. обязуется соблюдать предписания и инструкции специалистов;
- g. незамедлительно сообщать специалистам обо всех неблагоприятных симптомах в состоянии своего здоровья;
- h. записаться на прием должным образом и заблаговременно до предоставления Услуг;
- i. должным образом оплачивать Услуги согласно нижеследующему Пункту 8;
- j. ознакомлен(а), согласен(на), полностью и безоговорочно принимает полное содержание Условий и иной вытекающей из него документации в представленной форме.

7.6 Медицинский Центр не является допустившим нарушение или ответственным перед Клиентом за любое нарушение Условий в случае и в той степени, в которой нарушение является прямым результатом неисполнения Клиентом своих обязательств изложенных в настоящем Пункте 7. Клиент также соглашается с тем, что любое неисполнение обязательств изложенных здесь не влияет на обязательства Клиента по оплате согласно нижеследующему Пункту 8.

8. Оплата

8.1 Стоимость Стационарных Услуг оплачивается в порядке 100% предоплаты в течение 5 (пяти) дней с момента подписания договора на оказание медицинских услуг, или до размещения в палате (в зависимости от того, какая из дат ближайшая).

Стоимость Амбулаторных Услуг оплачивается в порядке 100% предоплаты до оказания Амбулаторных Услуг.

8.2 Оплата производится путем перечисления денежных средств на банковский счет и/или наличными в кассу Медицинского Центра и/или иным способом не запрещенным законодательством РУз.

9. Конфиденциальность

9.1 Стороны настоящим признают и обещают не передавать в письменной или устной форме третьим лицам без согласия другой стороны конфиденциальную информацию, которую они держат на неопределенный срок на время и после истечения сроков установленных в Пункте 4.

9.2 Медицинский Центр соблюдает и обеспечивает соблюдение своими работниками/специалистами конфиденциальности, приватности и секретности информации Клиента в степени, требуемой законодательством РУз.

10. Ответственность Сторон

10.1 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

10.2 В случае нарушения срока оплаты Услуг, установленного в Пункте 8 настоящих Условий, Клиент несет ответственность в виде уплаты пени в размере 0.01% от неуплаченной в срок суммы за каждый последующий день просрочки, но не более 50% суммы просроченного платежа.

10.3 Уплата пени не освобождает Стороны от выполнения своих обязательств по настоящим Условьям.

11. Ограничение ответственности

11.1 Сторона, заявляющая о нарушении или о праве на возмещение, принимает все разумные меры для смягчения потерь, если она может сделать это без неудобств или затрат.

11.2 Настоящие Условия устанавливают всю ответственность Медицинского Центра перед Клиентом (включая любую ответственность за действие или бездействие его сотрудников, агентов) в отношении любого:

11.2.1 нарушения договорных обязательств установленных здесь; а также

11.2.2 представление, заявление или вредоносное действие или бездействие (включая халатность в любой форме), вытекающие из этих Условий.

11.3 Ни при каких обстоятельствах Медицинский Центр не несет никакой ответственности перед Клиентом в виде возмещения, нарушения контракта или устава, деликта (включая халатность в любой форме) или любых других юридических теорий и вытекающих из или в связи с Условиями или контрактов Клиента с третьими лицами за:

(i) любую упущенную выгоду, упущенные контракты, доходы или ожидаемые доходы, упущенные доходы по процентам, потерю сбережений или ожидаемых сбережений, упущенные возможности, потеря информации и/или данных или расходы по капиталу (в каждом случае, указанном в подпункте 11.3 **Ошибка! Источник ссылки не найден.**, в независимости являются ли прямыми или косвенными убытки); или

(ii) любые особые, косвенные или косвенные убытки, ущерб, затраты или расходы, не исключаемые подпунктом 11.3 **Ошибка! Источник ссылки не найден.**

11.4 Ни при каких обстоятельствах Медицинский Центр не несет никакой ответственности перед Клиентом за неисполнение или негативный результат Услуг, вызванный, но не ограниченный:

(i) несовершенством отдельных инструментальных медицинских методов диагностики и лечения;

(ii) чрезвычайной атипичностью, редкостью или злокачественностью заболевания или его осложнения;

(iii) исключительностью индивидуальных особенностей организма пациента;

(iv) ненадлежащими действиями самого Клиента, его родственников, других лиц (непредоставление или предоставление ложной или неполной информации, нарушение внутреннего распорядка, режима лечения, предписаний специалиста и т.п.).

11.5 Ни при каких обстоятельствах ответственность Медицинского Центра перед Клиентом по настоящему контракту в совокупности не превышает десять миллионов (10,000,000) сум или 30% от суммы контракта, в зависимости от того, который меньше.

12. Форс-мажор

12.1 Если исполнение любого обязательства по Условиям (за исключением обязательства Клиента по платежу) предотвращается, воспрепятствуется, ограничивается или задерживается какой-либо непреодолимой силой, действием или упущением правительства, войной (объявленной или нет), военными действиями, пиратством, промышленным спором (в том числе замедлением темпов работы и работа по правилам) в помещениях любой из сторон или в другом месте, пожаром, взрывом или по любой другой причине (независимо от схожести на какие-либо из вышеуказанных событий) вне разумного контроля стороны («форс-мажор»), тогда эта сторона освобождается от ответственности и не несет ответственности за невыполнение (за исключением платежных обязательств) в течение которой действует это предупреждение, препятствие, ограничение или задержка. Медицинский Центр имеет право на возмещения расходов плюс маржа в размере 15% в результате форс-мажорных обстоятельств, заявленных любой из сторон. Сторона, желающая потребовать освобождения по причине любого из указанных обстоятельств, должна незамедлительно уведомить другую сторону в письменной форме об их возникновении и прекращении.

13. Применимое право и разрешение споров

13.1 Стороны приложат все усилия для мирного урегулирования всех споров или разногласий, которые могут возникнуть из или в связи с настоящими Условиями.

13.2 Любой спор, разногласие или требование, возникающие из или в связи с настоящими Условиями, или их нарушение, прекращение или недействительность, которые не могут быть урегулированы мирно, будут урегулированы в судебном порядке в соответствии с законодательством РУз.

13.3 Настоящие Условия регулируются и толкуются в соответствии с законами РУз. Правила при конфликте законов, которые привели бы к применению другого регулирующего законодательства, не применяются.